



by **one**

הראל טכנולוגיות מידע הינה ספקית תשתיות ID מהמובילות בישראל, בעלת ניסיון מצטבר של יותר מ-30 שנה.

החברה מתמחה במתן פתרונות מחשוב מקיפים בעולם החומרה והתוכנה ובניהול פרויקטים מורכבים של וירטואליזציה, אחסון, גיבוי, התאוששות מאסון וענן פרטי.

**"אתה יכול לחלום ולעצב את המקום היפה ביותר בעולם,
אך נדרשים אנשים כדי להפוך את החלום למציאות"**

וולט דיסני

מחלקת השירות שלנו

מחלקת השירות בהראל מעניקה שרותי תמיכה ואחזקה על פי צרכי הלקוח המבוצעים ע"י אנשי תמיכה הטובים ביותר בתחום. חברת הראל הינה בעלת הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, המשאבים, הסמכויות והאמצעים לשם מתן השירות המבוקש. הראל מתחייבת להקצות את כל המשאבים והאמצעים הנדרשים, בכדי שהעבודה תבוצע בצורה מקצועית ויעילה.

האחריות שלנו כחברה טכנולוגית מובילה היא להביא את הצוות הטכני הטוב ביותר לעמוד לשירותכם.

חטיבת השירות שלנו



מחלקת PS

Professional services

שירותי ניהול IT

שירותי טכנאי שרתים בימים ושעות קבועות באתר הלקוח.

מעבדות

מעבדות ניידים, מדפסות ואלקטרוניקה.

טכנאים

טכנאי PC ומדפסות הנותנות שרות ברחבי הארץ.

מוקד שירות ותמיכה

המוקד מקבל את השיחות ומנווט את קריאת הלקוח בין המחלקות השונות.

מחלקת Professional services

בצוות מהנדסי מערכות מידע בעלי ותק וניסיון של מעל עשור בחברה. כאשר כולם מוסמכים ע"י היצרנים באסמכות הגבוהות ביותר. באחריות הצוות יישום פרויקטים לכלל לקוחות הראל.

התמחות הצוות לפי נושאים:

- חומרה
- אחסון
- ווירטואליזציה
- גיבויים
- מערכות פתוחות



חומרה

- שרתי Lenovo
- שרתי Fujitsu
- מארזי Flex Lenovo
- מתגי רשת Lenovo + HP + Mellanox + Cisco
- מתגי SAN של Brocade + Cisco
- מתגי InfiniBand
- מערכות הפצה וניטור Fujitsu ISM
- מערכות הפצה וניטור Lenovo xClarity
- הדרכות + תיעוד ללקוחות על המערכות שהוקמו



אחסון



- מערכי אחסון Netapp
- יכולות Netapp Metro Cluster + Starch Cluster
- יכולות רפלקציית Netapp
- מסוג Snap mirror + Snap Vault
- יכולות ניהול Snapshots אפליקטיביים במערכי האחסון של Netapp
- ניטור מערכות אחסון Netapp
- מערכות אחסון Netapp E-Series
- מערכות אחסון Lenovo
- מערכות אחסון Fujitsu
- הדרכות + תיעוד ללקוחות על המערכות שהוקמו

ווירטואליזציה

- תשתית VMware Cluster בכל הגרסאות
- תשתית VMware Site recovery manager
- תשתית VMware Horizon View
- תשתית VMware Horizon View + GPU
- תשתית VMware vSAN
- תשתית VMware Operation Manager vRops
- הדרכות + תיעוד ללקוחות על המערכות שהוקמו



גיבויים

- Veeam backup and replication כולל רפלקציות ופעולות מתקדמות במוצר
- Commvault כולל רפלקציות ופעולות מתקדמות במוצר
- ספריות גיבוי מכל הסוגים
- טייפים לגיבוי מכל הסוגים
- הדרכות + תיעוד ללקוחות על המערכות שהוקמו



מערכות פתוחות



- מערכות הפעלה Linux מכל הסוגים + DGX OS
- התקנת Slurm לניהול תורים כולל חיבור משאבים
- Clusters-ו כולל הדרכות הלקוחות לשימוש ב-Slurm
- התקנת מערכות xCat והפצות מערכות הפעלה + Drivers
- התקנות ZFS Storage ופעולות מתקדמות בתשתית האחסון
- הקמת תשתית Luster וחיבור לתשתיות הלקוח
- התקנות תשתיות InfiniBand וחיבור שרתים ו Clusters
- חיבור לסביבת active directory או משתמשים מקומיים
- התקנת Grafana וניטור תשתית ה HPC
- כתיבת Scripts מתקדמים לתפעול התשתית
- תמיכה וסיוע ללקוחות בהגדרות והפעלת שירותים
- כגון application / dockers
- הדרכות + תיעוד ללקוחות על המערכות שהוקמו